

**Žádost o udělení značky  
„OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt®“  
SLUŽBY (ubytovací a stravovací)**

Číslo drženého certifikátu<sup>1</sup>: .....

Název zařízení poskytujícího službu (marketingový název): .....

Název firmy (provozovatele) nebo jméno žadatele: .....

Jméno statutárního zástupce (u právnických osob): .....

Sídlo: ..... PSČ: .....

IČ: ..... DIČ: .....

Kontaktní osoba.: ..... Tel: .....

e-mail: ..... web: .....

---

**Žádám o udělení značky „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt®“ pro služby:**

Název zařízení: .....

Adresa zařízení: .....

Webová adresa zařízení: .....

Typ služby (vyberte jednu z možností):

pouze stravovací zařízení

hotel    penzion    ubytování v soukromí    chata/chalupa    ubytovna    kemp

Nabízíme stravování:    veřejně    pouze pro ubytované    pouze snídaně    nenabízíme

Stručný popis ubytovacího / stravovacího zařízení (kapacita, období provozu během roku, nabízené služby atd.)<sup>2</sup>:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

<sup>1</sup> Vyplní provozovatel služby, který je již držitelem certifikátu „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt®“ na službu, která je předmětem této žádosti a žádá pouze o obnovu tohoto certifikátu a užívání značky na další období.

<sup>2</sup> Nestačí-li prostor na této stránce, je možné popis přiložit jako samostatnou přílohu.

Popište prosím, jak je Vaše zařízení (služba) specifická / tradiční pro region Opavska (zdůvodnění, že se služba zde na Opavsku nachází, nevystihuje její regionální charakter a není důvodem k udělení regionální značky):

.....  
.....  
.....

Prohlašuji, že jsem seznámen/a se „Zásadami pro udělování a užívání značky a certifikačními kritérii pro značku Opavské Slezsko regionální produkt<sup>®</sup> - Služby“ a budu se jimi řídit, dodržovat je a respektovat.

Prohlašuji tímto, že údaje obsažené v této žádosti (včetně příloh) jsou úplné, pravdivé a nezkreslené.

V ..... dne .....

Podpis (a razítko): .....

## Příloha A: Čestné prohlášení

Prohlašuji tímto, jménem<sup>1</sup>

- svým jako podnikající fyzické osoby,
- právnické osoby, kterou zastupuji,

že:

- jsem v období posledních 3 let nebyl a ani nyní nejsem v úpadku či předlužen, nebyl a není na můj majetek prohlášen konkurs, ani nebyl zamítnut soudem návrh na prohlášení konkurzu na můj majetek pro nedostatek majetku, není proti mně pravomocně nařízena exekuce a můj majetek není spravován soudem či dle zákona, soudního nebo správního rozhodnutí k tomu určenou osobou,
- nemám daňové nedoplatky,
- nemám nedoplatky na platbách pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a na pojistném na platbách na všeobecné zdravotní pojištění či obdobných platbách a nemám nevypořádané závazky vůči státnímu rozpočtu ČR,
- nemám nedoplatky na rekreačních poplatcích a poplatcích z ubytovací kapacity vůči příslušnému obecnímu úřadu,
- není proti mně vedeno řízení ze strany České inspekce životního prostředí ani České obchodní inspekce,
- při provozování své podnikatelské činnosti plním všechny platné normy pro daný provoz, kvalitativní, zákonné a technické předpisy, které se na tuto činnost vztahují (hygienické a technické normy, bezpečnost práce atd.),
- v souvislosti se svou podnikatelskou činností nepoškozují životní prostředí nebo jeho složky nad míru stanovenou platnými právními předpisy,
- máme proškolený personál, používáme certifikovaný materiál a zajišťujeme bezpečnost účastníků a personálu provozované služby.

Jméno: .....

Funkce: .....

Název firmy: .....

V ..... dne .....

Podpis .....

---

<sup>1</sup> nehodící se škrtněte

## Příloha B:

### Prokázání podmínky jedinečnosti - mimořádné kvality a regionálního charakteru služby

Průzkum kvality poskytovaných služeb v gastronomických a ubytovacích zařízeních provádí certifikační komise ve spolupráci s předními odborníky. Splnění certifikačních kritérií vyhodnotí certifikační komise na základě uvedeného popisu žadatele a dle zjištění anonymně vyslaného profesionálního hodnotitele(ů), který provede ověření údajů přímo v provozu, v místě poskytování služby a zhodnotí jak je naplněna podmínka jedinečnosti - mimořádné kvality a regionálního charakteru poskytované služby ve smyslu Certifikačních kritérií pro značku „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“.

**Certifikační komise má právo zamítnout udělení značky službě, která je v rozporu s cílem značky a odporuje morálním a etickým zásadám, obecnému estetickému cítění nebo by mohla jinak poškodit dobré jméno značky, Asociace regionálních značek nebo koordinátora značky „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“.**

Pro hodnocení služeb byl použit metodický materiál k objektivnímu posouzení kvality gastronomických služeb vytvořený na půdě Ústavu lázeňství, gastronomie a turismu při FPF Slezské univerzity v Opavě a dle povinných certifikačních kritérií Asociace regionálních značek. Systém hodnocení je dále vyvíjen, testován a propracováván ve vztahu k potřebám regionálního značení. Pro maximální využití výsledků hodnocení je ze strany Slezské univerzity i koordinátora regionálního značení žadatelům nabízena spolupráce v oblasti vzdělávání personálu a poradenství v oblasti zážitkové gastronomie.

Odborným komisařem a certifikační komisí jsou sledovány zásadní okolnosti poskytování ubytovací či gastronomické služby dle certifikačních kritérií. Splnit veškerá uvedená kritéria na 100% není nezbytnou podmínkou certifikace. Ve specifických případech je plně pochopitelné, když zařízení nemůže konkrétní kritérium splnit. Důležitá je snaha zařízení o kvalitu a odbornost poskytovaných služeb dle požadavků platné legislativy, podmínek vyplývajících z prostředí ve vztahu k regionálnímu charakteru služby.

#### **Mezi povinná hodnotící kritéria patří:**

**a) budova** ubytovacího/stravovacího zařízení nesmí narušovat krajinný ráz, resp. architektonický ráz v intravilánu obce. Měla by libovolným způsobem odkazovat na regionální historii, tradice a zvyky.

*Způsob ověření: posouzení komise*

Komentář žadatele: .....

#### **b) poskytování informací o regionu a značce**

V ubytovacím/stravovacím zařízení jsou trvale k dispozici k zapůjčení informační materiály s aktuálními informacemi v tištěné podobě, v přiměřeném počtu vzhledem ke kapacitě zařízení:

- o značce „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“ a o projektu regionálního značení
- o okolních turistických atraktivitách (místní kulturní, přírodní a technické památky či zajímavosti,...)
- o možnostech trávení volného času (například o půjčovnách kol v okolí a turistických, cyklistických a lyžařských trasách)

Hosté mají k dispozici informace o veřejné dopravě (jízdní řády, internet,...)

Ve stravovacím či ubytovacím zařízení, které nabízí veřejné stravování, musí být v jídelním lístku umístěno logo „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“ doplněné informací o udělení značky a stručným vysvětlením co značka znamená (stručný text na vyžádání poskytnete MAS Opavsko).

*Způsob ověření: kontrola komise na místě – v případě udělení certifikátu*

### c) regionální pokrmy (týká se pouze stravovacích zařízení a ubytovacích zařízení minimálně s polopenzí!)

- stravovací zařízení **musí stále nabízet min. 3 regionální pokrmy / nápoje** (z toho min. jeden pokrm), které budou uvedeny trvale v jídelním lístku v samostatné sekci či v denní nabídce v samostatné sekci a viditelně označeny jako regionální pokrmy. Nabídka regionálních pokrmů může být obměňována dle potřeby, při dodržení minimálního počtu 3 jídel / nápojů.

- ubytovací zařízení, které poskytuje stravování pro své hosty (tj. *nikoli veřejná restaurace*), musí alespoň 1 den v týdnu nabízet regionální pokrmy (*netýká se zařízení, která poskytují pouze snídani*).

**ANO – NE (nehodící se škrtněte nebo vymažte)**

Vypište názvy regionálních pokrmů / nápojů s původem v Opavském Slezsku, které máte v nabídce, a jak často je nabízíte:

	Pokrm / nápoj	Četnost nabídky
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
Pozn.: Kofola nebo káva z místní pražírny není považována za regionální nápoj Opavského Slezska		

**K ŽÁDOSTI PŘILOŽTE:** Pro každý pokrm krátký popis a údaj o původu receptu (aby mohla komise posoudit, že jde o regionální pokrmy) a **kopii jídelního lístku**.

*Způsob ověření: posouzení komise a profesionálního anonymního hodnotitele.*

## Příloha C:

### Prokázání plnění podmínky šetrnosti k životnímu prostředí

Popište prosím stručně, jak naplňujete podmínku šetrnosti poskytované služby k životnímu prostředí ve smyslu Certifikačních kritérií pro značku „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“.

Není nezbytnou podmínkou certifikace, splnit veškerá uvedená kritéria na 100% za každou cenu. V některých specifických případech je plně pochopitelné, když zařízení nemůže konkrétní kritérium splnit. Důležitá je snaha zařízení o šetrnost k životnímu prostředí dle podmínek legislativních, podmínek prostředí ve vztahu k charakteru zařízení (služby).

*Splnění certifikačních kritérií vyhodnotí certifikační komise na základě uvedeného popisu žadatele a dle doporučení anonymně vyslaného hodnotitele(ů), který provede ověření údajů přímo v provozu, v místě poskytování služby.*

#### Hospodaření s vodou

DÍLČÍ HODNOTÍČÍ KRITÉRIA	Stručný popis
1. Zařízení je napojeno na vyhovující zdroj vody v souladu s právními předpisy ČR	
2. Jsou užívána opatření pro snížení spotřeby vody	
3. Nakládání s odpadními vodami je v souladu s právními předpisy ČR	
4. Další opatření prevence znečištění odpadních vod (separace tuků apod.)	

## Ovzduší

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
5. Emisní zatížení ovzduší (popis vytápění, ventilace, eliminace pachů)	

## Materiálová spotřeba a odpady

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
6. Jaká používáte opatření na předcházení vzniku běžných i nebezpečných odpadů	
7. Používání recyklovaných materiálů	
8. Třídění odpadů (je do třídění odpadů zainteresován personál i hosté?)	

## Zeleň, přírodní materiály

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
9. Odkazuje interiér na spojení člověka s přírodou	
10. Zeleň ve venkovním prostředí	

## Hygienické závady

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
11. Hluk, špatné osvětlení, prach	
12. Nekuřácké prostředí	

## Energie

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
13. Snižování energetické náročnosti provozu (úsporné spotřebiče, automatické zhasínání, těsnění oken ...)	
14. Využívání obnovitelných zdrojů energie	

## Fairtrade

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
15. Globální odpovědnost v nákupu surovin	

## Vstřícnost a ohleduplnost

DÍLČÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	Stručný popis
16. Cyklisté vítání a hýčkání	
17. Poskytuje služba podporu využití veřejné dopravy a elektromobility	
18. Je myšleno na děti	
19. Je myšleno na zvířata	
20. Bezbariérové prostředí	

Jméno: ..... Funkce: .....

V ..... dne .....

Podpis .....

## Rekapitulace požadovaných dokumentů

1. Kompletní Vyplněná žádost o udělení značky „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“
2. Čestné prohlášení o způsobilosti (Příloha A)
3. Prokázání podmínky jedinečnosti - mimořádné kvality a regionálního charakteru služby (Příloha B)
4. Prokázání plnění podmínky šetrnosti služby k ŽP (Příloha C)
5. Další relevantní doklady – jeli potřeba (zprávy z médií, souhlas obce atd. )

---

### Poplatky:

V případě udělení značky je žadatel povinen zaplatit poplatek. Aktuální výše poplatku je uvedena na webových stránkách <http://www.regionalni-znacky.cz/opavske-slezsko> v sekci „Pro zájemce o značku“. Poplatek je určen na pokrytí nákladů s vyřizováním a posuzováním žádosti a udělením značky. Poplatek je příjmem koordinátora značky a je hrazen na základě faktury vystavené MAS Opavsko z.s. před předáním certifikátu a podpisem smlouvy o užívání značky. Podrobně viz Zásady pro udělování a užívání značky „OPAVSKÉ SLEZSKO regionální produkt“.

Vyplněnou a statutárním zástupcem podepsanou žádost včetně všech příloh zašlete nebo odevzdejte na adrese regionálního koordinátora:

Regionálním koordinátorem značení je:

**Místní akční skupina Opavsko z.s.**

Opavská 228, 747 41 Hradec nad Moravicí

kancelář: K. H. Borovského 41, Hradec nad Moravicí

Kontaktní osoba:

Bc. Petr Chroust

E-mail: [chroust@masopavsko.cz](mailto:chroust@masopavsko.cz)

Tel.: +420 602 947 904

Bc. Petra Chroustova

E-mail: [chroustova@masopavsko.cz](mailto:chroustova@masopavsko.cz)

Tel.: +420 724 957 569

